

REGLEMENT GEBRUIK CERTIFICAAT EN LOGO'S

Integra Certification B.V.

De Trompet 2124, 1967 DC Heemskerk

Versie: PRO – ISO/IEC 17021-1 compliant

1. Doel en toepassingsgebied

Dit reglement beschrijft de voorwaarden voor het gebruik van certificaten, verklaringen en logo's die door Integra Certification B.V. worden verstrekt in het kader van certificatie van managementsystemen volgens ISO 9001, ISO 14001 en VCA.

Dit reglement is van toepassing op alle gecertificeerde organisaties (certificaathouders) en heeft tot doel misleidend gebruik te voorkomen en de integriteit van certificatie te waarborgen.

2. Algemene uitgangspunten

1. Certificatie heeft uitsluitend betrekking op het managementsysteem en niet op producten of diensten.
2. Gebruik van certificaat en logo mag niet leiden tot verwarring of misleiding bij derden.
3. De certificaathouder is verantwoordelijk voor correct gebruik.
4. Integra Certification houdt toezicht op het gebruik.

3. Eigendom

1. Certificaten en logo's blijven eigendom van Integra Certification.
2. Certificaathouder verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht.
3. Gebruik is uitsluitend toegestaan zolang certificatie geldig is.

4. Toegestaan gebruik

Certificaathouder mag certificaat en logo gebruiken:

1. In commerciële uitingen zoals:
 - briefpapier
 - offertes
 - website
 - brochures
2. Mits duidelijk wordt vermeld:
 - de norm (ISO 9001, ISO 14001, VCA)
 - de scope van certificatie
3. Het gebruik moet correct en volledig zijn, zonder wijziging van inhoud.

5. Verboden gebruik

Het is niet toegestaan om:

1. Certificatie te presenteren als productcertificatie
2. Logo te gebruiken op:
 - producten
 - productverpakkingen
 - keurmerken die productkwaliteit suggereren
3. Misleidende claims te doen zoals:
 - “gecertificeerd product”
 - “100% gegarandeerde kwaliteit”
4. Certificaat te gebruiken buiten de scope
5. Certificaat te wijzigen of vervalsen

6. Gebruik van accreditatiemerken

1. Indien van toepassing mogen accreditatiemerken (bijv. RvA) alleen worden gebruikt volgens de geldende regels.
2. Combinatie van certificatiemerk en accreditatiemerk moet voldoen aan:
 - richtlijnen van de accreditatie-instelling
3. Onjuist gebruik leidt tot directe sancties.

7. Gebruik bij meerdere vestigingen

1. Gebruik is alleen toegestaan voor gecertificeerde locaties
2. Niet-gecertificeerde locaties mogen niet worden meegenomen in communicatie
3. Bij multi-site certificatie moet dit duidelijk zijn

8. Gebruik bij schorsing of intrekking

1. Bij schorsing:
 - gebruik moet direct worden aangepast
2. Bij intrekking:
 - gebruik moet onmiddellijk worden gestaakt
 - certificaat moet worden geretourneerd
3. Alle verwijzingen moeten worden verwijderd uit:
 - website
 - documenten
 - marketingmateriaal

9. Controle en toezicht

1. Integra Certification controleert gebruik tijdens audits
2. Ook kan controle plaatsvinden op:
 - websites
 - publicaties
3. Opdrachtgever moet op verzoek bewijs leveren van correct gebruik

10. Meldplicht

Certificaathouder moet Integra Certification informeren over:

- misbruik door derden
- foutief gebruik intern

11. Sancties bij misbruik

Bij onjuist gebruik kan Integra Certification:

1. waarschuwing geven
2. corrigerende maatregelen eisen
3. certificatie schorsen
4. certificatie intrekken
5. juridische stappen nemen

12. Publicatie en verwijzing naar certificatie

1. Certificaathouder mag verwijzen naar certificatie in communicatie
2. Verwijzing moet:
 - o correct
 - o controleerbaar
 - o niet misleidend zijn
3. Integra Certification mag certificatiestatus openbaar maken

13. Gebruik door derden

1. Gebruik door derden is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming
2. Distributeurs of partners mogen certificaat niet zelfstandig gebruiken

14. Digitale en online toepassingen

1. Gebruik op websites en social media moet voldoen aan dit reglement
2. Certificaat mag digitaal worden weergegeven mits:
 - o volledig en leesbaar
 - o niet aangepast

15. Beëindiging gebruiksrecht

Het gebruiksrecht eindigt automatisch bij:

- intrekking certificaat
- beëindiging overeenkomst
- schorsing (tijdelijk)

16. Klachten en misbruik

1. Klachten over gebruik worden behandeld via klachtenprocedure
2. Integra Certification onderzoekt alle meldingen

17. Aansprakelijkheid

Certificaathouder is volledig aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit onjuist gebruik van certificaat of logo.

18. Wijzigingen

Integra Certification kan dit reglement wijzigen.
Certificaathouder is verplicht wijzigingen te volgen.

19. Toepasselijk recht

Op dit reglement is Nederlands recht van toepassing.